

Ugovor o servisnom održavanju opreme

Kupcu je oprema od prvorazrednog značaja, jer njeno ispravno funkcioniranje omogućava kvalitetno obavljanje djelatnosti ili usluga za koje je ta oprema potrebna. Svakom isporučitelju opreme zato je njeno ažurno, kvalitetno i trajno servisiranje od iznimne važnosti.



U ovom primjeru sklapa građevinsko poduzeće ugovor o servisnom održavanju opreme sa specijaliziranim servisnim poduzećem. Ugovor se odnosi na servisno održavanje liftova i centralnog grijanja u stambenom bloku, koji je izgradilo građevinsko poduzeće, koje je i prodalo stanove. Ono je dalo jamstva za prodane stanove, među kojima je i funkcioniranje liftova i centralnog grijanja. No, i iza proteka jamstvenog roka u interesu je prodavatelja stanova, kao i kooperanata (isporučitelja opreme) da uređaji ispravno rade na zadovoljstvo krajnjih kupaca – vlasnika stanova.

Prikazani model ugovora služi kao instruktivni vodič za tu vrst poslovnog odnosa, a koji korisnik/čitatelj uređuje prema svojim konkretnim potrebama.

Na temelju odredbi Zakona o obveznim odnosima ("Narodne novine", broj 35/2005)

"GRADITELJ", društvo s ograničenom odgovornošću za građevinarstvo i montažerstvo, iz

_____, _____, MB _____,
(mjesto) (ulica i broj) (matični broj društva)

zastupano po direktoru _____ (u daljnjem tekstu: **naručitelj**)
(ime i prezime)

i

"INSTALOSERVIS", društvo s ograničenom odgovornošću za servis građevinske opreme, iz

_____, _____, MB _____,
(mjesto) (ulica i broj) (matični broj društva)

zastupano po direktoru _____ (u daljnjem tekstu: **servis**)
(ime i prezime)

sklopili su u _____ dana _____
(mjesto) (datum: dan, mjesec i godina)

UGOVOR O SERVISNOM ODRŽAVANJU OPREME

Predmet ugovora

Članak 1.

Ovim se ugovorom uređuju međusobni odnosi, prava i obveze **servisa i naručitelja** u pogledu servisnog održavanja ugovorene opreme.

Članak 2.

Oprema koja je predmet ovog ugovora u zgradi _____
_____ je sljedeća:

(adresa: mjesto, ulica i brojevi)

- devet (9) liftova i pripadajuće instalacije,
- centralno grijanje i instalacije do stanova.

Članak 3.

Servisno održavanje obuhvaća preventivno servisno održavanje i interventno servisno održavanje.

Predmet ovog ugovora su i popravci opreme u zgradi gdje je montirana, kao i izvan zgrade kod ovlaštenog servisera proizvođača odnosno uvoznika.

Obveze servisa

Članak 4.

Servis se obvezuje da će preventivno servisno održavati opremu kako slijedi:

- liftove dva puta godišnje, i to jednom u mjesecu veljači i jednom u mjesecu kolovoza,
- centralno grijanje nakon završetka sezone grijanja, predvidivo u mjesecu travnju.

Pod preventivnim servisnim održavanjem opreme prema ovom ugovoru podrazumijeva se sav potrebni redovni pregled i inter-

vencije koji omogućuju uredno korištenje servisno održavane opreme.

Članak 5.

Prijavljena potreba interventnog servisnog održavanja u slučaju nefunkcioniranja opreme mora se uzeti u postupak od strane **servisa** u roku od 24 sata nakon izvršene prijave od strane ovlaštene osobe **naručitelja**.

Iznimno od prethodnog stavka, **servis** osigurava danonočno dežurstvo za slučaj zaustavljanja lifta i blokiranja osoba u njemu, kojima će omogućiti izlaz iz zaglavljenog lifta što je prije moguće, a najkasnije u roku od pola sata nakon upućenog poziva.

Članak 6.

Servis je obavezan popraviti prijavljeni kvar na svakom segmentu opreme u najkraćem mogućem roku.

Ukoliko se neki dio opreme ne može popraviti u zgradi gdje je montiran, **servis** će ga prenijeti u vlastitu radionicu ili prenijeti na popravak u ovlaštenu servis proizvođača odnosno uvoznika kada se radi o jamstvenom roku ili popravku koji **servis** nije u stanju izvršiti.

U slučaju potrebe **servis** će privremeno zamijeniti pokvareni dio ispravnim, kako bi oprema mogla nesmetano dalje raditi.

Obveze naručitelja

Članak 7.

Naručitelj će omogućiti **servisu** nesmetan rad na ugovorenoj opremi.

Članak 8.

Naručitelj se obvezuje **servisu** staviti na raspolaganje svu dokumentaciju vezanu uz opremu koja je predmet ovog ugovora.

Članak 9.

Prijave kvarova pojedinih dijelova opreme odnosno nefunkcioniranja opreme koje imaju za posljedicu postupanje **servisa** prema članku 5. i 6. ovog ugovora, mogu za **naručitelja** ovlašteno izvršiti

(ime i prezime, matični broj građana – za svakog ovlaštenog)

Cijene

Članak 10.

Cijena preventivnog servisnog održavanja opreme prema članku 4. ovog ugovora iznosi mjesečno paušalno _____ kn (slovima: _____ kuna). (iznos u brojkama)
(iznos u slovima)

Članak 11.

Cijena interventnog servisnog održavanja opreme prema članku 5. ovog ugovora iznosi po satu rada _____ kn (slovima: _____ kuna). (iznos u brojkama)
(iznos u slovima)

Članak 12.

Cijene popravaka dijelova opreme prema članku 6. stavak 1. ovog ugovora sadržane su u Cjeniku servisnih usluga, koji čini **Prilog 1** ovog ugovora.

Članak 13.

Cijene rezervnih dijelova sadržane su u Cjeniku rezervnih dijelova, koji čini **Prilog 2** ovog ugovora.

Ako je dio opreme dan drugom serviseru u smislu članka 6. stav-

ka 2. ovog ugovora, **naručitelj** prihvaća njegove cijene.

Jamstvo

Članak 14.

Servis na sve radove iz ovog ugovora daje jamstvo od _____ mjeseci.
(broj)

Proizvodi koji se ugrađuju u opremu imaju originalno tvorničko jamstvo.

Jamstvo koje daje proizvođačev odnosno uvoznikov servis nije predmet ovog ugovora.

Plaćanje

Članak 15.

Naručitelj je obavezan platiti račun u roku od osam (8) dana, koje će za izvršene usluge servisnog održavanja u prošlom mjesecu ispostaviti **servis**.

Članak 16.

Porez na dodanu vrijednost nije sadržan u cijenama iz 10, 11, 12. i 13. ovog ugovora i obračunava se na ukupni iznos računa u skladu sa zakonskim propisima.

Članak 17.

Ako **naručitelj** zakasni s plaćanjem računa prema članku 15. ovog ugovora, **servis** će zaračunati zatezne kamate.

Završne odredbe

Članak 18.

Ugovor stupa na snagu s danom njegova potpisivanja.

Članak 19.

Na sve odnose koji ovim ugovorom nisu uređeni primjenjivat će se odredbe propisa Republike Hrvatske.

Članak 20.

Ugovorne strane sklapaju ovaj ugovor u dobroj vjeri i nastojat će eventualne sporove rješavati sporazumno, a ako u tome ne uspiju ugovaraju nadležnost suda u _____
(mjesto)

Članak 21.

Ovaj ugovor sklopljen je u _____ (slovima: _____) istovjetnih primjeraka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po _____ (slovima: _____) primjerka.

Članak 22.

Ugovorne strane kao znak prihvaćanja vlastoručno potpisuju ovaj ugovor.

SERVISNARUČITELJ

(vlastoručni potpis)

(vlastoručni potpis)

(M.P.) (M.P.)

Prilog 1: Cjenik servisnih usluga

Prilog 2: Cjenik rezervnih dijelova